

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۹

شماره: ۹۲/۳۲/۷۰۳۹

ساعت: ۱۵:۲۰



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاندارداری هرمزگان به دفتر شهرداری بندرعباس

۱۴۰۲/۲/۱۰

تاریخ

۱۴۱۲۹

شماره

بسمه تعالی

جناب آقای / سرکار خانم

شهردار محترم

موضوع: ابلاغیه - دستور العمل نحوه برگزاری میزهای خدمت و رزمایش جهادی در محلات کمتر برخوردار کشور

سلام علیکم؛

با احترام ، به پیوست تصویر نامه شماره ۱۴۴۰۵ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۳۰ جانشین محترم وزیر در طرح محرومیت زدایی و توانمند سازی اجتماعی ۲۰۲۰ محله کشور ، در راستای اجرای طرح محرومیت زدایی و توانمند سازی اجتماعی ۲۰۲۰ محله کم برخوردار کشور ، به پیوست « دستور العمل نحوه برگزاری میزهای خدمت و رزمایش جهادی در محلات کمتر برخوردار کشور » منضم به ضمائم پیوستی، جهت بهره برداری و اقدام لازم به حضورتان ارسال میگردد.

فلذا شایسته است دستور فرمایید ضمن رعایت کامل و دقیق موارد مشروحه در نامه صدر الذکر ، اقدامات مقتضی را معمول و نتیجه را به این اداره کل ، اعلام نمایند.

بارکد شمس

از طرف

صفر صادقی پور

مدیر کل دفتر امور شهری و شوراهای

رونوشت:

- جناب آقای دکتر مدرس معاون محترم هماهنگی امور عمرانی جهت استحضار.
- جناب آقای فرماندار محترم شهرستان جهت آگاهی ، دستور اقدام مقتضی.
- جناب آقای / سرکار خانم رئیس محترم شورای اسلامی شهر جهت اطلاع ، دستور اقدام مقتضی .

سید دولت ۱۴۰۲/۲/۱۰

انتهای رسالت جنوبی، جنب بوستان دولت، کدپستی: ۷۹۱۶۸۱۳۵۴۱، نمابر ۴-۴۶۳-۳۳۶۱۰۴۶۳-۰۷۶، تلفن گویا: ۳۱۲۲



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

« مهار تورم و رشد تولید »

۱۴۰۲/۱/۳. مخ

144.5

پوست دارد

بِسْمِ تَعَالٰی

استانداری هرمرزگان

شماره ثبت: ۵۲۰۱

تاریخ ثبت نامہ : ۱۴۰۲/۰۱/۳۰

استانداران محترم سراسر کشور

سلام علیکم

احتراماً، در راستای اجرای طرح محرومیت زدائی و توانمندسازی اجتماعی ۲۰۲۰ محله کم برخوردار کشور، به

بیوست "دستورالعمل نحوه برگزاری میزهای خدمت و رزمایش جهادی در محلات کمتر برخوردار

کشور" جهت اقدام مقتضی و ابلاغ به مدیران استانی به حضورتان ارسال می گردد.

لازم به ذکر است با توجه به شاخص کمتر برخورداری محلات هدف طبق مطالعات جامع صورت پذیرفته شده یکی از

مناسب ترین روشهای ارائه خدمت بصورت تجمیعی (بهداشت ، درمان ، سلامت ، فرهنگی ، اجتماعی ، ورزشی ،

عمرانی و ...) برگزاری میزهای خدمت و رزمایش جهادی می باشد ، لذا جهت تهیه این دستورالعمل نظرات کلیه

صاحب نظران، مراکز دانشگاهی منتخب و همچنین نظرات دستگاه های متولی محلات اخذ و لحاظ گردیده است.

علي آقا محمدي

جانشین وزیر در طرح محرومیت زدایی

و توانمندسازی اجتماعی ۲۰۲۰ محله کشور

اصول
اصول
اصول

۵
۲

تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۳۰
شماره ۱۴۴۰۵
پیوست دارد

رونوشت :

۱. جناب آقای دکتر وحیدی ، وزیر محترم کشور جهت استحضار .
۲. جناب آقای ضیائی ، معاون محترم هماهنگی و نظارت در امور اجتماعی ، فرهنگی ، بهداشت و سلامت جانشین وزیر در طرح مذکور جهت اطلاع و اقدام لازم .



بسمه تعالی

«با صلوات بر محمد و آل محمد»

وزارت کشور - ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) - سازمان بهزیستی کشور - جمعیت هلال احمر

نمایندگان عضو ستاد توانمندسازی و تحول اجتماع محور محلات کمتر برخوردار کشور به استناد شیوه نامه اجرایی طرح که با حضور نمایندگان چهار نهاد اصلی متولی در ۱۴۰۱/۱۰/۲۸ به تأیید رسید و منضم به نامه شماره ۲۲۶۶۲۳ به تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۸ با دستور وزیر محترم کشور ابلاغ شد؛ آیین نامه رزمایش جهادی ستاد توانمندسازی و تحول اجتماع محور ۲۰۲۰ محله کمتر برخوردار کشور را به شرح ذیل تصویب و ابلاغ گردید:

آیین نامه رزمایش جهادی ستاد توانمندسازی و تحول اجتماع محور ۲۰۲۰ محله کمتر برخوردار کشور

ماده ۱- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح ذیل به کار می روند:

۱- **رزمایش جهادی:** مجموعه اقدامات و خدمات راهبردی با محوریت محرومیت زدایی و توانمندسازی منطقه جغرافیایی معین که با محوریت محله سازمان دهی شده و در قالب واحد زمانی معین اجرا می شود.

۲- **خدمات دهندگان:** کلیه دستگاه ها، سازمان ها، بنیادها، مؤسسات خیریه، تشکلهای مردم نهاد (سمن ها)، فعالین اجتماعی و اندالاقضا سایر اشخاص حقوقی به ویژه شرکت ها و مؤسسات تجاری و انتفاعی

۳- **ستاد توانمندسازی:** ستاد توانمندسازی و تحول اجتماع محور ۲۰۲۰ محله کمتر برخوردار کشور که به عنوان تسهیلگر و حلقه اتصال زنجیره خدمت نسبت به شناسایی، اولویت بندی، تعیین خط مشی و تسهیلگری در حوزه های مأموریتی مندرج در آیین نامه اقدام می کند.

۴- **میز خدمت:** مرکز ارتباط خدمات دهندگان است که نقطه تماس میان سازمان، مخاطبان داخلی و خدمت گیرندگان به شمار می رود. هدف میز خدمت، ارائه خدمات به موقع، مفید، کارآمد و هم سو با نیازهای مخاطبان سازمان است.

۵- **محله:** به اجتماع ساکن و متمرکز در یک منطقه کوچک در داخل شهر گفته می شود. محلات مصوب در طرح به تصویب دبیرخانه رسیده یا بعد از طی مراحل ارزیابی به فهرست محلات مصوب اضافه می شود.

ملاحظه: در مراحل بعدی طرح می توان مناطق کمتر برخوردار روستایی در سطح کشور به ویژه در مواردی که هم جوار یا در مجاورت مناطق شهری باشند را با تأیید دبیرخانه مرکزی به فهرست محلات هدف اضافه کرد.

۶- **خدمت گیرندگان:** کلیه افراد ساکن یا مشغول به کار در محله با اولویت مددجویان و توان خواهان تحت پوشش و شناسایی شده توسط دستگاه های محوری یا همکار مندرج در آیین نامه ی ستاد توانمندسازی و تحول اجتماع محور ۲۰۲۰ محله کمتر برخوردار کشور.

۷- **شورای هماهنگی محله:** متشکل است از نمایندگان دستگاه های محوری مشارکت کننده در طرح، مسئولین پهنه های محله، معتمدین و معمرین محله، بانویاران، شهرداران کوچه ها، مسئولین خیریه ها و سمن های مستقر در محله و سایر فعالین اجتماعی محله به تشخیص و تأیید شورا.



ستاد توانمندسازی و تحول اجتماعی محور
۲۰۲۰ محلہ کتر بر خوردار کشور

ماده ۲- شورای هماهنگی محله موظف است با همکاری و استفاده از ظرفیت حداکثری خدمات‌دهندگان به‌منظور تسهیلگری و حمایت از خدمت‌گیرندگان نسبت به برگزاری رزمایش‌های جهادی مطابق این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره: مسئولیت برنامه‌ریزی، نظارت بر عملکرد، دریافت گزارش‌ها و سایر اقدامات راهبردی رزمایش جهادی بر عهده دبیر ستاد توانمندسازی در استان/شهر/شهرستان هدف و پس از آن با دبیرخانه ستاد توانمندسازی کشور است.

ماده ۳- استقرار محل اجرای رزمایش باید در محدوده‌ی محله و ترجیحاً در حدود مرکزی آن و بدون تعریف هزینه‌ی عملیاتی کلی به دستگاه‌های محوری باشد.

ملاحظه ۱: استفاده از ظرفیت فیزیکی مدارس، آموزشگاه‌ها، فرهنگسراها، سراهای محلات، مساجد، امامزاده‌ها، بقاع متبرکه، آستان‌های مقدس، حسینیه‌ها و مراکز آموزش عالی دولتی و خصوصی به‌شرط استقرار در محله هدف با هماهنگی فرمانداری مربوطه و در صورت لزوم مکاتبات اداری توصیه می‌شود.

ملاحظه ۲: اجرای رزمایش در مجاورت یا با استفاده از آمواد و تجهیزات به‌کاررفته در رویدادهای اجتماعی-فرهنگی با همکاری و هماهنگی دستگاه متولی امکان‌پذیر است. به این منظور نماینده ستاد توانمندسازی با استفاده از ظرفیت شورای هماهنگی محله می‌تواند نسبت به تخصیص تخفیف‌ها، تهاتر خدمت یا سایر ظرفیت‌های قانونی حمایت از خیرین و فعالیت‌های جهادی اقدام نماید.

ملاحظه ۳: محل رزمایش دارای ورودی و خروجی‌های محدود نباشد؛ به صورتی که امکان فرار در وضعیت اضطراری به‌سادگی مقدور باشد.

ملاحظه ۴: بر اساس ارزیابی ریسک و استانداردهای ایمنی، فاقد خطرات منجر به مرگ یا جراحت فیزیکی یا سایر صدمات در شرایط اضطراری مانند زلزله، آتش‌سوزی یا مانند آن باشد (مدارس و مراکز آموزشی از احصاء این شرط معاف هستند).

ماده ۴- نماینده ستاد توانمندسازی نسبت به تأمین بیمه روزانه حوادث انفرادی برای کلیه ذی‌نفعان من جمله خدمات‌دهندگان و خدمت‌گیرندگان در مدت اجرای رزمایش جهادی اقدام نماید.

ملاحظه: تأمین هزینه‌های مترتب بر بیمه از محل مسئولیت اجتماعی شرکت‌های بیمه‌گذار و عاملین فروش آن‌ها، مشارکت‌های مردمی، خیرین یا فروش محصولات و خدمت مرتبط در مجاورت رزمایش جهادی امکان‌پذیر خواهد بود.

ماده ۵- خدمات ارائه شده در بستر میزهای خدمت به دسته‌های ۱- بهداشت، درمان و سلامت ۲- فرهنگی-اجتماعی ۳- آموزشی ۴- ورزشی ۵- اشتغال و کارآفرینی ۶- مسکن ۷- مشارکت اجتماعی ۸- شناسایی اقشار هدف، تقسیم می‌شود.

ماده ۶- خدمات پزشکی (بهداشت، درمان و سلامت) رزمایش جهادی شامل موارد ذیل است: الف) بهداشت عمومی مانند اندازه‌گیری قند و فشارخون، نوار قلب، تزریقات و مانند آن ب) بهداشت خانواده مانند غربالگری نوزادان، کودکان، مادران باردار (مامایی) و ناباروری ج) داروخانه خیریه بنا به تشخیص پزشک معالج مستقر در طرح د) چشم‌پزشکی و بینایی‌سنجی ه) دندان‌پزشکی و) شنوایی‌سنجی و گفتاردرمانی ز) روان‌شناسی و روان‌پزشکی ح) فیزیوتراپی ط) ثبت‌نام بیمه سلامت و صندوق بیماران صعب‌العلاج

ملاحظه: تأمین پزشک با اولویت مطب‌های جهادی و افتخاری، گروه‌های جهادی دانشگاه‌های علوم پزشکی، بسیج جامعه پزشکی، کانون‌های سلامت خادم‌یاران رضوی و مانند آن تنها بعد از احراز صلاحیت پروانه‌های نظام‌پزشکی نیروهای مشارکت‌کننده در رزمایش امکان‌پذیر است.

ملاحظه ۲: تهیه یونیت و مواد مصرفی دندان‌پزشکی، اهدای عینک برای بینایی‌سنجی و اقلام داروخانه خیریه با جلب مشارکت بنیاد احسان، گروه‌های جهادی و خیریه مستقر در خارج از محله، بسیج جامعه پزشکی، گروه‌های جهادی دانشگاه‌های علوم پزشکی و بیمارستان‌های مجری در ستاد توانمندسازی یا از محل تهاترهای در جوار رزمایش امکان‌پذیر است.



ستاد توانمندسازی و تحول اجتماعی محور
مجلس کثرت بر خوردار کشور

ملاحظه ۳: اختصاص فضای فیزیکی استقرار مستقل و مجزا به گونه‌ای که خدمت‌گیرندگان متناسب با نوع خدمت احساس امنیت و آرامش کند؛ در نحوه‌ی قرارگیری و چینش خدمات پزشکی مورد نظر واقع شود.

ملاحظه ۴: میز خدمت ثبت‌نام بیمه سلامت و صندوق بیماران صعب‌العلاج با اطلاع‌رسانی مناسب و در محل عمومی به گونه‌ای قرار گیرد که در معرض دید عموم بازدیدکنندگان قرار داشته باشد.

ماده ۷- خدمات فرهنگی-اجتماعی شامل موارد ذیل است: الف) ثبت نام کلاس‌های قرآن، خطاطی و مداحی ب) استقرار مرکز مشاوره قضایی ج) میز خدمت آسیب‌های اجتماعی د) مرکز مشاوره خانواده ه) مددکاری ترک اعتیاد و آگاه‌سازی پیشگیری از بیماری‌ها جسمی و روانی ز) ارائه‌ی خدمات حمایتی اجتماعی-روانی به کودکان توسط تیم‌های سفیران حمایت روانی (سحر) ح) اجرای سایر برنامه‌های اجتماع‌محور مانند مولودی، تعزیه، برنامه‌های تفریحی خانوادگی ط) غرفه نقاشی کودکان ی) غرفه آشنایی با شهدا

ملاحظه ۱: ثبت‌نام خدمات گروه الف متناسب با ضوابط اعلامی از سوی مرکز متولی فراهم شود.

ملاحظه ۲: مشاوره‌های قضایی با استفاده از ظرفیت مددکاری دادگستری شهرستان هدف، کانون وکلا، سازمان بسیج حقوق‌دانان، بسیج کانون وکلا و مانند آن انجام می‌شود.

ملاحظه ۳: میز خدمت آسیب‌های اجتماعی، مرکز مشاوره خانواده و مددکاری ترک اعتیاد با همکاری مرکز آسیب‌های اجتماعی شهرداری محله هدف و یا مشارکت سازمان بهزیستی شهرستان یا مراکز نیکوکاری و مردم‌نهاد دارای مجوز فعالیت اجرا می‌شود.

ملاحظه ۴: آگاه‌سازی پیشگیری از بیماری‌های جسمی و روانی با توزیع کاتالوگ، بروشور، محتوای چندرسانه‌ای و مانند آن به محوریت هلال‌احمر و سازمان بهزیستی اجرا می‌شود.

ملاحظه ۵: از ظرفیت تیم‌های سفیران حمایت روانی (سحر) هلال‌احمر در محلات با شاخص کمتربرخورداری شدید و خیلی شدید ستاد توانمندسازی استفاده شود.

ملاحظه ۶: برگزاری مراسم اجتماع‌محور با هدف شناسایی نیروهای جوان و علاقه‌مند در محله با الگوی تشکیل گعده‌های مذهبی، ورزشی مانند کوهنوردی، طبیعت‌گردی اجرا می‌شود.

ملاحظه ۷: غرفه نقاشی کودکان با محوریت ایجاد فرصت تعامل سایر اعضای خانواده با بخش‌های خدمات‌رسان علی‌الخصوص خدمات پزشکی اجرا می‌شود.

ملاحظه ۸: محور فرهنگی رزمایش مزین به نام یکی از شهدای ساکن محله با تأکید بر آشنایی با شخصیت، رفتار و وصیت پیش از شهادت برنامه‌ریزی شود. در صورت امکان از حضور خانواده یا دوستان ساکن محله شهید در غرفه استفاده شود.

ماده ۸- خدمات آموزشی رزمایش جهادی شامل موارد ذیل است که در قالب میز خدمت امکان ثبت‌نام متقاضیان فراهم می‌شود: الف) کلاس‌های کنکور آنلاین دبیرستان ماندگار البرز ب) ثبت‌نام بازماندگان از تحصیل ج) ثبت‌نام دوره‌های آموزشی تولید محتوا و خبرنگاری و) ثبت‌نام دوره‌های کارآفرینی شریف‌استار برای دانش‌آموزان ز) ثبت‌نام کلاس‌های هلال‌احمر ح) ثبت‌نام کلاس‌های زبان انگلیسی

ملاحظه ۱: ثبت‌نام هر خدمت متناسب با ضوابط اعلامی از سوی مرکز متولی فراهم شود.

ملاحظه ۲: اطلاع‌رسانی مناسب برای هر دوره آموزشی با قرارگرفتن نمونه‌ی آموزش‌ها در قالب تلویزیون، ال‌سی‌دی، ویدئو وال و مانند آن انجام شود تا خدمت‌گیرندگان در حد امکان با محتوای دوره‌ها و کیفیت خدمات آشنا شوند.

ماده ۹- خدمات آموزشی رزمایش جهادی شامل موارد ذیل است که در قالب میز خدمت امکان ثبت نام متقاضیان فراهم می شود: الف) ثبت نام کلاس های ورزشی شامل کاراته کیک بوکس، ووشو، فوتبال و مانند آن ب) ثبت نام مسابقات فوتبال خیابانی برای آقایان و ثبت نام مسابقات داژوال برای بانوان

ملاحظه ۱: ثبت نام هر خدمت متناسب با ضوابط اعلامی از سوی مرکز متولی فراهم شود.

ملاحظه ۲: برگزاری کلاس های ورزشی با استفاده از سالن های ورزشی مدارس و محله هدف که با هماهنگی اداره کل ورزش و جوانان یا آموزش و پرورش در اختیار مأموریت ستاد قرار می گیرد و در قالب سانس های مشخص انجام می شود.

ملاحظه ۳: با هماهنگی اداره ورزش و جوانان، هیئت های ورزشی یا سایر تشکلهای اجتماعی و در راستای ایجاد خودباوری و انگیزه در قشر جوان؛ نسبت به دعوت از فعالین، قهرمانان و مدال آوران حوزه های ورزشی مختلف، ترجیحاً از ساکنین محله/شهرستان و حضور در غرفه مربوطه و نمایش مدال ها، افتخارات و مانند آن با اطلاع رسانی مناسب در پیش از رزمایش اقدام شود.

ماده ۱۰- میز خدمت کارآفرینی و اشتغال رزمایش جهادی در قالب زنجیره ارزش به ارائه خدمت می پردازد که به ترتیب شامل موارد ذیل است: الف) ثبت نام کلاس های مهارتی توسط مراکز آموزش فنی و حرفه ای دولتی و آزاد شهرستان برای افراد فاقد مهارت یا نیازمند تکمیل مهارت ب) مشاوره کسب و کارهای کم رونق و خوداشتغالی به محوریت اتاق اصناف و فعالین برتر صنوف شهرستان ج) ثبت نام الکترونیکی از کارجویان و اتصال به بازار کار بالقوه در سطح شهرستان د) ثبت نام وام اشتغال برای متقاضیان حائز شرایط توسط کمیته امداد امام خمینی (ره) یا نماینده اداره کار شهرستان برای بهره برداری از تسهیلات تبصره ۱۶ ه) ثبت نام دوره های کسب و کار شریف استار

ماده ۱۱- ثبت نام مسکن در قالب میز خدمت هوشمند برای ورود اطلاعات برخط افراد در سامانه معین ستاد توانمندسازی برنامه ریزی شود.

ملاحظه: حضور کارشناسان مشرف به شرایط و ضوابط طرح مسکن در روز رزمایش اهمیت کلیدی دارد. کارشناس مربوطه که بهتر است از اعضای شورای هماهنگی محله باشد، با خدمت گیرندگان وارد گفتگو شود و با استعلام شفاهی (مستقل از صحت و سقم) آن ها را به ثبت نام در سامانه ترغیب کند.

ماده ۱۲- جذب مشارکت فعالین اجتماعی، مؤثرین اقتصادی و نخبگان با معرفی ظرفیت های ستاد توانمندسازی در قالب میز خدمت تخصصی انجام شود.

ملاحظه: با استفاده از ظرفیت معاونت مشارکت های مردمی کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان، اتحادیه اصناف شهرستان و غرفه نخبگان به معرفی فرصت های حمایتی متناسب با علاقه مندی و اهداف تخصصی خیرین اقدام شود.

ماده ۱۳- شناسایی و ثبت نام اولیه اقشار هدف ستاد توانمندسازی با محوریت میز خدمت کمیته امداد امام خمینی (ره) انجام شود.

ماده ۱۴- تأمین هزینه های اجرایی رزمایش جهادی می تواند با جلب مشارکت اوقاف، حمایت خیرین، مراکز نیکوکاری، مشارکت های مردمی و فعالین اقتصادی که با مأموریت های ستاد توانمندسازی همسو هستند، انجام شود.

ملاحظه: فعالیت و استقرار غرفه های فروش محصولات به خصوص صنایع دستی، محصولات خانگی، تولیدات زنان سرپرست خانوار، محصولات واحدهای صنعتی مستقر در شهرستان محله هدف در رزمایش جهادی یا مجاورت آن بلامانع بوده و توصیه می شود.

تبصره: دبیر ستاد توانمندسازی شهرستان می تواند حسب صلاحدید با دریافت مبلغ اجاره بها یا مشارکت در فروش غرفه ها در تهاتر جوار رزمایش نسبت به تأمین هزینه های سربار رزمایش یا سایر مأموریت های ستاد توانمندسازی اقدام کند.



سازمانده سازی و تحول اجتماعی محور
مجلس کسری بر خوردار کشور

ماده ۱۵- اطلاع رسانی در محله مبتنی بر دو روش برنامه ریزی شود. نخست اطلاع رسانی میدانی با نصب حداقل ۳ بنر به ازای هر محله و دوم تماس تلفنی و اطلاع رسانی نقطه ای به خدمت گیرندگان تحت پوشش لیست گروه های جهادی محله، بهزیستی، کمیته امداد (ره) هر یک توسط مرکز ذی ربط جهت دریافت حمایت و خدمت در روز (های) اجرای رزمایش.